

Algemene Voorwaarden

Versie november 2025

ALGEMENE BEPALINGEN

Art. 1 - Aanbieding en overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Socho/IT B.V. (hierna te noemen Socho) goederen en/of diensten aan Uitgeverij levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Uitgeverij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Socho en Uitgeverij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.5. Dit document betreft een bijlage van de hoofdovereenkomst welke wordt afgesloten voor de producten binnen Socho, waarbij bepalingen zoals contracttermijn en opzegtermijn binnen de hoofdovereenkomst van toepassing zijn op deze Algemene Voorwaarden.

Art. 2 - Prijs en betaling

- 2.1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Uitgeverij te betalen periodiek vervallende bedragen geldt dat Socho gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.2. Indien Uitgeverij niet akkoord wenst te gaan met een door Socho kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.1 of 2.2, is Uitgeverij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de hoofdovereenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Socho genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de hoofdovereenkomst te annuleren.
- 2.3. Socho factureert licenties voorafgaand aan de maand waarop de diensten van Socho worden geleverd. Consultancywerkzaamheden worden achteraf gefactureerd. Alle facturen zullen door Uitgeverij worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Uitgeverij binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 2.4. Indien Uitgeverij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Uitgeverij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim. De Uitgeverij is, naast de

overige wettelijke rechten die Socho heeft, tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale openstaande bedrag.

- 2.5. Indien tussen Socho en Uitgeverij bij het sluiten van de hoofdovereenkomst geen prijs is overeengekomen, zal Socho de vergoeding voor zijn prestaties op nacalculatiebasis berekenen. Indien de vergoeding van prestaties van Socho op nacalculatiebasis berekend wordt, dient deze berekening plaats te vinden op basis van het door Socho opgegeven aantal uren terzake van de prestatie, behoudens voorzover Uitgeverij aantoont dat de opgave van Socho onjuist is. Het uurtarief is gelijk aan het gebruikelijke uurtarief dat Socho aan andere klanten rekent voor vergelijkbare werkzaamheden op dat moment.
- 2.6. Socho kan de tarieven jaarlijks indexeren op basis van de CPI. Socho informeert de klant hierover uiterlijk één maand voor de ingangsdatum van de nieuwe tarieven. Deze indexering geschiedt automatisch.

Art. 3 - Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 3.1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de hoofdovereenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 3.2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de hoofdovereenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgevonden, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de hoofdovereenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Art. 4 - Rechten van intellectueel eigendom

- 4.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de hoofdovereenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, apparatuur, software broncode of andere materialen zoals analyses, dashboards, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan (de intellectuele Eigendomsrechten), berusten uitsluitend bij Socho of diens licentiegevers. Uitgeverij verkrijgt uitsluitend de (niet-exclusieve) gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend in de hoofdovereenkomst en voor het overige zal hij de Intellectuele Eigendomsrechten niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Uitgeverij zal de Intellectuele Eigendomsrechten niet voor andere doeleinden gebruiken dan bepaald in de hoofdovereenkomst.
- 4.2. Intellectuele Eigendomsrechten die gedurende de looptijd van de hoofdovereenkomst, door Socho dan wel gezamenlijk worden ontwikkeld, berusten bij Socho.

- 4.3. De Intellectuele Eigendomsrechten kwalificeren als vertrouwelijk in de zin van artikel 3.
- 4.4. Het is Uitgeverij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit Intellectuele Eigendomsrechten en/of anderszins aan Uitgeverij ter beschikking gestelde zaken of rechten (waaronder maar niet beperkt tot de software) te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding aan de software, of daartoe een poging te wagen.
- 4.5. Het is Socho toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Intellectuele Eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot de software. Indien Socho door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Uitgeverij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 4.6. Socho is niet verplicht updates en/of upgrades uit te voeren. Wanneer Socho daarom verzoekt is Uitgeverij verplicht een update of upgrade uit te voeren. Uitgeverij zal ervoor zorgdragen dat haar hardware en software altijd compatibel is met de hardware en software van Socho, overeenkomst de instructies van Socho.
- 4.7. Indien Uitgeverij software ontwikkelt of een derde voor hem software ontwikkelt dan wel als Uitgeverij het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen software en de aan hem door Socho ter beschikking gestelde software informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Uitgeverij Socho schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Socho zal dan binnen redelijke termijn mededelen of Uitgeverij de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Uitgeverij eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van software om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of software uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 4.8. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Uitgeverij gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde software, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de software voortvloeiende beoogde gebruik daarvan en alleen na schriftelijke toestemming van Socho. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Socho schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerksoftware, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Uitgeverij is gehouden aan fouten onverwijld melding aan Socho te maken.
- 4.9. Socho zal Uitgeverij vrijwaren tegen elke rechtsovername welke gebaseerd is op de bewering dat door Socho zelf ontwikkelde software, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Uitgeverij Socho onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovername en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Socho. Uitgeverij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en

medewerking aan Socho verlenen om zich, zo nodig in naam van Uitgeverij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Uitgeverij in de software, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Socho zelf ontwikkelde software, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Socho een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Socho het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Uitgeverij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Socho wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Socho voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, software en/of materialen in een niet door Socho gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Socho geleverde of verstrekte zaken of software of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, software en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

Art. 5 - Medewerking door Uitgeverij

- 5.1. Uitgeverij zal Socho steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de hoofdovereenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.2. Uitgeverij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de software en van de door Socho te verlenen diensten alsmede voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 5.3. Indien voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Socho staan of indien Uitgeverij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Socho in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de hoofdovereenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.4. Ingeval medewerkers van Socho op de locatie van Uitgeverij werkzaamheden verrichten, zal Uitgeverij kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals indien van toepassing op een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Uitgeverij zal Socho vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Socho daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de hoofdovereenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Uitgeverij of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 5.5. Uitgeverij zal alle redelijke instructies van Socho opvolgen en uitvoeren binnen redelijke termijn. Wanneer Uitgeverij niet handelt overeenkomstig de instructies van Socho is Socho niet aansprakelijk, op basis van welke grondslag dan ook.

Art. 6 - Leveringstermijnen

Alle door Socho genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de hoofdovereenkomst aan Socho bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Socho niet in verzuim. Socho is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de hoofdovereenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

Art. 7 - Beëindiging

- 7.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de hoofdovereenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de hoofdovereenkomst.
- 7.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van drie maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.3. Socho kan de hoofdovereenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Uitgeverij al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Uitgeverij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Socho zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.4. Indien Uitgeverij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 7.1 reeds prestaties ter uitvoering van de hoofdovereenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Socho ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Socho voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de hoofdovereenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Art. 8 - Aansprakelijkheid van Socho; vrijwaring

- 8.1. Socho is alleen aansprakelijk ten opzichte van Uitgeverij voor zover dat uit dit Art. 8 blijkt.
- 8.2. De totale aansprakelijkheid van Socho wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de hoofdovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de hoofdovereenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld

op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen gerekend over het jaar voorafgaand aan het schadetoebrengende feit. De totale aansprakelijkheid van Socho onder de hoofdovereenkomst (of alle overeenkomsten tussen Uitgeverij en Socho tezamen, indien partijen meerdere overeenkomsten zijn aangegaan) op basis van welke grondslag dan ook, is gemaximeerd op € 250.000 (tweehonderdenvijftigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) de kosten die Uitgeverij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Socho op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Uitgeverij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

- 8.3. De totale aansprakelijkheid van Socho voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- (vijfhonderdenduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
- 8.4. Aansprakelijkheid van Socho voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 8.5. Buiten de in artikel 8.2 genoemde gevallen rust op Socho geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 8.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Socho.
- 8.6. De aansprakelijkheid van Socho wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Uitgeverij Socho onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Socho ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Socho in staat is adequaat te reageren.
- 8.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Uitgeverij de schade zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Socho meldt.
- 8.8. Ieder recht op schadevergoeding van Uitgeverij verjaart in elk geval door verloop van een jaar na het ontstaan van de schade.
- 8.9. Uitgeverij vrijwaart Socho voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Uitgeverij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Socho geleverde software of andere materialen, behoudens indien en voor zover Uitgeverij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die software of andere materialen.

Art. 9 - Overmacht

- 9.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming.
- 9.2. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de hoofdovereenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de hoofdovereenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Art. 10 - Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1. De overeenkomsten tussen Socho en Uitgeverij worden beheerst door Nederlands recht.
- 10.2. De geschillen welke tussen Socho en Uitgeverij mochten ontstaan naar aanleiding van een door Socho met Uitgeverij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 10.3. Op deze Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit de hoofdovereenkomst van toepassing. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de hoofdovereenkomst en bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de hoofdovereenkomst.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Socho diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van software of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

Art. 11 - Uitvoering

- 11.1. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Socho gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Uitgeverij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 11.2. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Socho gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Uitgeverij op te volgen. Socho is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 15.

- 11.3. Indien de hoofdovereenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Socho steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 11.4. Indien medewerkers van Socho op locatie van de klant werkzaamheden uitvoeren is Socho gerechtigd hiervoor €50,- per enkele reis reiskosten te rekenen.

Art. 12 - Wijziging en meerwerk

- 12.1. Indien Socho op verzoek of met voorafgaande instemming van Uitgeverij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Uitgeverij aan Socho worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Socho. Socho is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 12.2. Uitgeverij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 12.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Uitgeverij en Socho, kunnen worden beïnvloed.
- 12.3. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Socho Uitgeverij tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Art. 13 - Opleidingen, cursussen en trainingen

- 13.1. Uitgeverij is niet gerechtigd enig lesmateriaal van een opleiding, cursus of training te verveelvoudigen, voorzover het geen verveelvoudigingen voor eigen oefening, studie of gebruik betreffen. Uitgeverij is evenmin bevoegd lesmaterialen behorende bij een opleiding, cursus of training openbaar te maken. De in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing.
- 13.2. Socho is niet aansprakelijk voor enige schade die zou kunnen ontstaan doordat Uitgeverij gedurende een opleiding, cursus of training van Socho verkregen informatie in de praktijk hebben toegepast. Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

MAATWERK

De in dit hoofdstuk "Maatwerk" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Socho in opdracht van Uitgeverij software ontwikkelt.

Art. 14 - Ontwikkeling van software

- 14.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Socho zal de softwareontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door

Uitgeverij te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Uitgeverij instaat.

- 14.2. Socho is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Uitgeverij de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Art. 15 - Levering

- 15.1. Socho zal de te ontwikkelen software aan Uitgeverij conform de schriftelijk vastgelegde specificaties activeren.
- 15.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Socho uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Uitgeverij niet toegestaan de software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 15.3. De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de levering
 - b) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c) Wanneer Uitgeverij de programmatuur in gebruik heeft genomen.
- 15.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat fouten in de software de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Uitgeverij Socho hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 15.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten in de zin van artikel 4.9 bevat, zal Uitgeverij Socho uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Socho zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Socho gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 15.6. Acceptatie van de software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Socho om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 18 indien toepasselijk, te herstellen.
- 15.7. Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een behaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN SOFTWARE

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van software" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Socho ter beschikking gestelde software.

Art. 16 - Gebruiksrecht

- 16.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 verleent Socho Uitgeverij het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de software. Uitgeverij zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Uitgeverij uitsluitend het recht de software te gebruiken.
- 16.2. De software mag door Uitgeverij uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
- 16.3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Uitgeverij niet toegestaan de Intellectuele Eigendomsrechten en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van Uitgeverij gebruikt.

Art. 17 - Garantie

- 17.1. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Socho zich inspannen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Socho zijn gemeld. Socho garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 17.2. Herstel van fouten zal geschieden met een door Socho te bepalen methode. Socho is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 17.3. Na afloop van de in artikel 17.1 bedoelde garantieperiode is Socho niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

Art. 18 - Herstel

- 18.1. Socho kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Socho toe te rekenen oorzaken of indien de software door anderen dan Socho is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

Art. 19 - Software van toeleverancier

Indien en voor zover Socho software van derden aan Uitgeverij ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Socho schriftelijk aan Uitgeverij is meegedeeld, voor wat betreft die software de

voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Uitgeverij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Uitgeverij ter inzage bij Socho en Socho zal deze aan Uitgeverij op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Uitgeverij en Socho om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.