

## Privacyverklaring Socho\_IT

Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens van onze websitebezoekers, geïnteresseerden en klanten. Je leest het in deze privacyverklaring.

### Algemeen: de gedragscode van Socho IT

- Wie bij ons werkt of voor ons werkt (onze leveranciers) kent onze gedragscode en houdt zich daaraan.
- Wij respecteren de data privacy van al onze relaties.
- Wij zorgen uitstekend voor de aan ons toevertrouwde gegevens.
- Wij zorgen dat onbevoegden niet bij de aan ons toevertrouwde gegevens kunnen komen.
- Wij verzamelen niet meer gegevens dan benodigd voor de relatie die we met elkaar hebben en het doel dat we met elkaar nastreven.
- Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig of verplicht is.
- Als onze leveranciers of klanten vertrouwelijke gegevens van ons ontvangen, leggen wij ze dezelfde zorgplicht op.
- Als wij data van een bezoeker/gebruiker verzamelen of uit meerdere bronnen combineren, melden wij dat onomwonden en geven we aan welk doel we daarmee willen bereiken en welk voordeel de bezoeker/gebruiker daarvan heeft.
- Wij zijn open over de data die wij van een bezoeker/gebruiker hebben opgeslagen.
- Wij leveren, delen of verkopen geen herleidbare data aan welke andere partij dan ook, tenzij wij daar expliciet toestemming voor hebben gevraagd en gekregen.

### Over ons

Socho\_IT B.V. is specialist in 'software voor uitgeverijen'. We kennen onze klanten, we weten wat er speelt. En die jarenlange ervaring delen we graag met u, door de verdere ontwikkeling van ons product Zeno maar ook door implementatie- en consultancydiensten. Specifiek voor uitgeverijen.

Je vindt ons op het volgende adres: Huizermaatweg 586, 1276 LN HUIZEN.

Met privacygerelateerde vragen kun je terecht bij [servicedesk@socho.nl](mailto:servicedesk@socho.nl) of telefoonnummer 035-6720621.

Je kunt via [servicedesk@socho.nl](mailto:servicedesk@socho.nl) een verzoek indienen voor inzage, wijziging en/of verwijdering van persoonsgegevens. Mocht je het idee hebben dat wij niet goed met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij [servicedesk@socho.nl](mailto:servicedesk@socho.nl) en bij het meldpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Data privacy heeft ook bij de door ons ontwikkelde systemen de hoogste prioriteit. Als je het vermoeden hebt van een beveiligingsprobleem of een datalek, dan kun je dit melden bij [servicedesk@socho.nl](mailto:servicedesk@socho.nl)

### Van wie en waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gegevens van verschillende doelgroepen (geïnteresseerden, klanten) en voor verschillende doeleinden.

De gegevens worden alleen gedeeld met de daartoe gecontracteerde derde partijen, tenzij wij hiertoe worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of vonnis.

- Van **websitebezoekers** leggen wij door middel van cookies géén gegevens vast (er zijn alleen functionele cookies, geen analytische en/of tracking-cookies).
- Als je als **geïnteresseerde** informatie opvraagt via de website slaan wij de verstrekte informatie op in ons CRM-systeem. Wij verwerken deze informatie om je te informeren over producten en diensten.

- Als je je hebt geabonneerd op onze nieuwsbrief, dan kun je je via iedere nieuwsbrief uitschrijven.
- Als je **klant** wordt bij ons breiden we de gegevens uit met de informatie die nodig is voor de contractuele en de administratieve verplichtingen. De gegevens van klanten bewaren we conform de fiscale bewaarplicht 7 jaar.

## Geïnteresseerden en klanten

Via het contactformulier op deze website en via andere kanalen ontvangen wij persoonlijke gegevens van medewerkers/vertegenwoordigers van organisaties.

Het gaat om:

- Naam van de organisatie
- Naam van de medewerker/vertegenwoordiger
- Functie
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- BTW-nummer
- KvK-nummer
- IBAN-nummer
- Contact- en telefoonnotities

Deze gegevens slaan wij op in het CRM-systeem, in contracten en in de financiële administratie. De gegevens worden niet met derde partijen gedeeld, behoudens de partij die voor de administratieve verwerking is ingeschakeld.

Voor prospects hanteren we een bewaartermijn van 2 jaar na het laatste contact, voor klanten houden we ons aan de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

## Beveiliging

Ben jij een klant/verantwoordelijke en is Socho\_IT voor jou een verwerker? Dan heb je uiteraard een verwerkersovereenkomst ontvangen en kun je op afspraak (op locatie van Socho\_IT) inzage verkrijgen in het volledige privacy- en informatiebeveiligingsbeleid van Socho\_IT inclusief alle technische en organisatorische maatregelen.

## Wijzigingen

Wij kunnen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is altijd te vinden op de website van Socho\_IT.

Versie juni 2018